Опыт мировых мегаполисов показывает, что внедрение информационно-коммуникационных технологий (далее будем называть их ИКТ) в различные сферы городской жизни позволяет стимулировать экономический рост и поднять качество жизни всех социальных слоев города.

Уровень развития информационно-коммуникационных технологий Москвы сопоставим с крупнейшими городами мира. Но в сферах, непосредственно влияющих на качество жизни в городе, где участие государства велико, например социальной сферы, сферы управления городским хозяйством и в других сферах, ИКТ до последнего времени использовались достаточно редко и точечно, а значит, недостаточно эффективно.

По поручению мэра Москвы Сергея Семёновича Собянина в феврале 2011 года началась разработка первоочередных государственных программ города Москвы, в том числе и «Информационного Города». В проекте Программы были учтены результаты общественных обсуждений, проводимых, в том числе, и в сети Интернет. В то же время в Мосгордуме проводились заседания с участием ведущих экспертов и специалистов информационно-технологической отрасли страны. Второго августа 2011 года Правительство Москвы утвердило Программу. В настоящее время Программа постоянно корректируется и адаптируется под текущие, не очень благоприятные для страны, условия.

Целью Программы является повышение качества жизни населения Москвы за счет:

* широкомасштабного использования ИКТ;
* повышения эффективности и прозрачности городского управления;
* развития городских средств массовой информации и рекламы;

Основными задачами Программы являются:

* повышение оперативности и качества предоставления государственных и бюджетных услуг;
* обеспечение равноправного доступа к среде ИКТ;
* создание и внедрение эффективных механизмов управления городским хозяйством
* обеспечение интерактивного, открытого диалога между органами исполнительной власти города и гражданами;
* создание благоприятных условий для развития информационно-технологической отрасли;

Программа «Информационный Город» является очень масштабной. Общий бюджет Программы на 2012-2018 годы составляет около 440 миллиардов рублей. На диаграмме видно, что бюджет финансирования программы включает три части. Основным источником финансирования является бюджет города Москвы (62%), состоящий из бюджетов отдельных департаментов. Бóльшая часть расходов приходится на департаменты информационных технологий , СМИ и рекламы. Следующим по значимости источником является внебюджетное финансирование (32%), состоящее из: средств коммерческих структур для инвестирования в коммерческие проекты, средств благотворителей для финансирования социально значимых проектов и средств населения, прежде всего, в области образовательных, медицинских, развлекательных и некоторых других информационных услуг. Последним источником финансирования является федеральный бюджет. Его доля совсем мала (0,06%) и не обладает особой значимостью. Важно то, что Москва являются одним из самых обеспеченных регионов страны, и для реализации Программы практически не требуются дотации со стороны государства.

Рассмотрим структуру Программы «Информационный Город»:

|  |  |
| --- | --- |
| Структура Программы «Информационный город» | |
| Подпрограммы | Мероприятия |
| 1. Госуслуги + СВН | - Государственные услуги в электронной форме (оформление документов, запись в поликлиники и т.д.)  - Система городского видеонаблюдения  - Универсальная электронная карта |
| 2. Повышение эффективности исполнительной власти | - ЖКХ (удаленное снятие показаний приборов учета)  - Эффективное городское управление (создание ЕГАСУ деятельностью ОИВ, повышение эффективности управления госзакупками и финансами)  - Безопасность  - Интеллектуальная транспортная система  - Сфера образования  - Сфера здравоохранения  - Эффективное правительство  - Социальная сфера  - Градостроительная сфера |
| 3. Общедоступная ИКТ -среда | - Развитие инфраструктуры  - Эффективная деятельность  - Услуги электросвязи  - Информационные системы для ОИВ |
| 4. Управление реализацией | - Системный проект и Дирекция  - Контроль качества |
| 5. Развитие СМИ и рекламы | - СМИ и книгоиздание  - Электронные СМИ и телевизионные программы  - Реклама и оформление города |

Программа «Информационный Город» реализуется уже 3 года, и за это время достигнуты значительные результаты. Хотелось бы привести некоторые цифры. Наиболее близкой для нас является внедрение Программы в студенческой среде:

* Более 80 тыс. студентов учатся на IT-специальностях, (80% выпускников работает по специальности)
* Студентам в свободное время доступны 53,4 тыс. компьютеров
* Свободный Wi-Fi доступен в 121 общежитии для 77 тыс. студентов
* Студены активно участвуют в многочисленных молодёжных IT-мероприятиях, например, хакатон
* Более 750 тыс. студентов – пользователи электронных карт

Далее посмотрим какие результаты достигнуты в области госуслуг:

* Сведения о государственных организациях в интернете находится на 237-ми типовых порталах, данные о 96-ти МФЦ - на data.mos.ru
* Время реакции на запрос в бюджетных организациях - 4 раза ниже регламентированного (5-8 дней вместо 30)
* Более 80 тыс. бюджетных работников обучены с помощью дистанционного обучения
* В 330 школах внедрена единая облачная бухгалтерия
* Объем платежей через портал городских услуг - более 3 млрд. руб.
* На сайте market.zakupki.mos.ru : более 8,8 тыс. заказчиков в одном месте , заключено более 496 тыс. договоров малого объема
* Московский чиновник всегда на связи он-лайн 24/7/365

Результаты в области здравоохранения:

* В 2015 г. количество электронных медицинских карт достигнет 2 млн.
* через инфоматы проведено более 18 млн. записей к врачу, что составило 30% от общего числа записей
* за последний год количество записей к врачу через интернет и по телефону - 8 млн.
* Стала доступной первичная запись к врачам 19 специальностей
* 4,2 млн. электронных рецептов выписано врачами
* сокращено время ожидания приема за счет анализа и перераспределения потоков пациентов

Дальнейшая реализация Программы в период до 2018 г. позволит достигнуть новых успехов на ниве информатизации всех сфер нашей жизни. Надеюсь, что успехи внедрения данной Программы в Москве послужат примером для всех регионов России.

Общественное обсуждение проекта программы началось в мае 2011. Обсуждение проводилось на разных уровнях: от сбора отзывов и предложений в сети Интернет с участием граждан, до рассмотрения проекта в органах городского самоуправления с привлечением ведущих отечественных специалистов ИТ-индустрии.

Цели программы

* Повышение качества жизни населения за счет внедрения ИКТ в жизнь города
* Повышение качества жизни населения города за счет широкомасштабного использования информационно-коммуникационных технологий в социальной сфере, сфере обеспечения комплексной безопасности города, сфере управления городским хозяйством, а также в повседневной жизни граждан
* Развитие городского управления
* Повышение эффективности и прозрачности городского управления;

Задачи Программы

* Определение долгосрочных направлений развития отрасли ИКТ

Определение долгосрочных направлений развития отрасли информационных технологий и связи и формирование единых принципов внедрения информационно-коммуникационных технологий во все сферы жизнедеятельности города Москвы

* Обеспечение равноправного доступа к ИКТ-среде

Обеспечение равноправного доступа к современной информационно- коммуникационной среде

* Госуслуги в электронной форме

Повышение оперативности и качества предоставления государственных услуг в электронной форме и усиление роли информационно-коммуникационных технологий в обеспечении жизнедеятельности города Москвы на уровне мировых стандартов

* Создание и внедрение эффективных механизмов управления городским хозяйством

Создание и внедрение эффективных механизмов и технологий управления городским хозяйством

* Создание благоприятных условий для развития ИТ отрасли

Создание благоприятных условий для развития отрасли информационных технологий и связи в городе Москве

**Подпрограмма 12.01**

***Обеспечение предоставления государственных услуг в электронном виде гражданам и юридическим лицам и развитие открытой и безопасной городской среды путем внедрения ИКТ***

***Государственные услуги в электронной форме***

Повышение качества оказания государственных услуг, обеспечение эффективного диалога между органами исполнительной власти города Москвы, гражданами и бизнесом путем внедрения ИКТ

***Система городского видеонаблюдения***

Развитие открытой и безопасной городской среды путем внедрения ИКТ

**Подпрограмма 12.02**

***Повышение эффективности реализации функций ОИВ(органов исполнительной власти) города Москвы путем внедрения ИКТ***

***ЖКХ***

Повышение качества коммунального обслуживания путем применения ИКТ

***Эффективное городское управление***

Повышение эффективности городского управления на основе внедрения ИКТ

***Безопасность***

Повышение уровня обеспечения безопасности жителей путем применения ИКТ

***Интеллектуальная транспортная система***

Создание информационно- коммуникационной компоненты ИТС\*

***Сфера образования***

Внедрение ИКТ в сфере образования города Москвы

***Сфера здравоохранения***

Внедрение ИКТ в сфере здравоохранения города Москвы

***Социальная сфера***

Внедрение ИКТ в социальной сфере города Москвы

***Градостроительная сфера***

Внедрение ИКТ в градостроительной сфере города Москвы

***Эффективное правительство***

Повышение эффективности реализации функций отраслевыми и функциональными ОИВ города Москвы путем внедрения ИКТ

**Подпрограмма 12.03**

***Формирование общедоступной информационно- коммуникационной среды***

***Развитие инфраструктуры***

Развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры ОИВ и учреждений города Москвы

***Эффективная деятельность***

Оказание гос. учреждениями государственных услуг, выполнение работ, финансовое обеспечение деятельности гос. учреждений в области информационно-коммуникационных технологий

***Услуги электросвязи***

Оказание услуг электросвязи для ОИВ города Москвы и государственных учреждений города Москвы

***Информационные системы для ОИВ***

Организация эксплуатации информационных систем и ресурсов ОИВ города Москвы

**Подпрограмма 12.04**

***Управление реализацией программы***

***Системный проект и Дирекция***

Исполнение функций Дирекции программы

***Контроль качества***

Обеспечение условий для внедрения ИКТ в органах исполнительной власти города Москвы, обеспечение общественного контроля и технического надзора за реализацией программы

**Подпрограмма 12.05**

***Развитие средств массовой информации и рекламы***

***СМИ и книгоиздание***

Развитие печатных средств массовой информации и популяризация книгоиздания

***Электронные СМИ и телевизионные программы***

Развитие электронных средств массовой информации и производство телевизионных программ Реклама и оформление города

Развитие рекламы, праздничного и тематического оформления города Москвы

***Московский фестиваль света***

Проведение Московского фестиваля света

***2014***

Рассмотрим итоги проведения программы за 2014 год:

Повышение качества жизни населения за счет внедрения ИКТ в жизнь города

Повышение эффективности и прозрачности городского управления

Определение долгосрочных направлений развития отрасли ИКТ

Обеспечение равноправного доступа к ИКТ-среде

Госуслуги в электронной форме

Создание и внедрение эффективных механизмов управления городским хозяйством

Создание благоприятных условий для развития ИТ отрасли